Молдавская Экономическая Академия РМ

Факультет Бизнес и Деловое Администрирование

Кафедра Маркетинга и Логистики

Исследовательский проект

на тему:

Изучение рынка мобильной связи в Молдове

Выполнила:

студентка группы ВА-28М

Лукова Кристина

Кишинёв – 2010

Введение

Студентка Молдавской Экономической Академии, группы ВА-28М, Лукова Кристина провела исследование на тему: «Изучение рынка мобильной связи в Молдове». Целью исследования был анализ ситуации, сложившейся на рынке услуг мобильных операторов в настоящий момент, а также определение наиболее выгодного тарифного плана мобильного оператора РМ для компании «Х», желающей заключить договор с мобильным оператором для использования его услуг и имеющей представительства в Румынии, Украине и Конго.

Для достижения цели было поставлено шесть задач:

1. Описание рынка услуг мобильных операторов.
2. Описание предложения по карточкам мобильных операторов и по абонементам.
3. Описание предложения мобильных операторов для корпоративных клиентов.
4. Описание предложения пакетов СМС, ММС, Минут в сети, а также Интернет трафика.
5. Сравнение тарифов мобильных операторов РМ.
6. Разработка рекомендаций по выбору наиболее выгодного мобильного оператора для фирмы «Х».

Результаты исследования будут использованы внутри компании. Данное исследование по сбору вторичной информации было проведено в период с 14 сентября 2010 г. до 12 октября 2010 г. в зале мультимедиа на территории Молдавской Экономической Академии и являлось кабинетным. Для маркетингового исследования были использованы следующие источники вторичной информации: неофициальные источники, и синдикативные источники. Так же был произведен мониторинг рекламных сообщений о предложениях мобильных операторов в Молдове, распространяемых средствами массовой информации.

Анализ

В процессе маркетингового исследования мы обнаружили, что дольше всего на рынке мобильных услуг в РМ, а именно с 27 октября 1998 г., присутствует компания Orange. Voxtel — прежнее название (до 25 апреля 2007 года) молдавского оператора мобильной связи [Orange Moldova](http://ru.wikipedia.org/wiki/Orange_Moldova). Компания Moldcell начала осваивать молдавский рынок на полтора года позже, а в 2007 году последней на рынок вышел оператор мобильной связи Unite. Количество тарифных планов по карточкам у компаний Orange и Moldcell по 3, а мобильный оператор Unite предоставляет своим пользователям карточек, которые являются для этой компании новым продуктом, выпущенным в 2010 году, 5 тарифных планов.

Что касается абонементов, то подключение в компании Moldcell стоит 30 леев, а подключение к Unite бесплатное.

Следует отметить, что по данным 2010 года , рынок мобильной связи поделен следующим образом : Orange – 64% , Moldcell – 31 % , Unite – 3.6%.

Зона покрытия Orange является наибольшей в данный момент 98,1% , у Moldcell и Unite довольно велика – 97,15% и 94 % соответственно , но все же уступают Orange.

**Основные преимущества або**немента в компании Moldcell: 1. Услуга „Am numar nou!” даёт возможность сообщить Вашим родным и близким Ваш новый номер телефона при помощи 1000 бесплатных SMS–сообщений 2. Скидки до 50% для звонков на 5 любимых номеров Moldcell в любое время суток, в любой день недели 3. Личный онлайн счёт, при помощи которого можно активировать услуги, пакеты и т.д. 4. Специализированная помощь и консультации 24 часа в сутки, 7 дней в неделю – бесплатно 5. Moldcell Cinema – второй билет в кино бесплатно 6. Первый гудок ожидания – бесплатно (посредством звонка на 7007)

Если компания будет осуществлять IP звонки, то у оператора Orange международные звонки дешевле на 4, 30 леев, чем у компании Moldcell.

Международные звонки

**Основные преимущества або**немента в компании Orange Moldova:

Для начала приятного общения с Абонемент, Orange создал абонемент Fluture, который позволит Вам контролировать свои расходы. За небольшую ежемесячную плату 15 lei, без включенных минут или кредита, Вы получаете выгодные тарифы на звонки в сети Orange, можете активировать многочисленные опции Абонемент и платите ровно столько, сколько говорите.

Плюс ко всему, Вы ежемесячно получаете 1 час для бесплатных звонков на все номера Orange, после первых 60 минут переговоров в сети по стандартному тарифу.

Абонементы Delfin идеальны для разговоров, поскольку включают:

* минуты для звонков в сети Orange
* плюс минуты для звонков в любых национальных и международных направлениях, а также для SMS и MMS

А если в конце месяца у Вас еще остаются неиспользованные с абонемента минуты, они переводятся в следующий месяц в размере 2 абонементов.

Для тех, кто хочет общаться разными способами: разговаривая, отправляя текстовые и мультимедийные сообщения, через Интернет, мы создали абонементы Panterа. Поддерживайте связь со всеми, кто важен для Вас, в стране и за ее пределами, поскольку в абонементе включены:

* кредит, который может быть использован для национальных и международных звонков, разговоров в роуминге, сообщений SMS и MMS, для использования Интернета, скачивания мелодий, картинок или игр
* выгодные тарифы на звонки в сети
* 25% скидка на звонки за границу
* бесплатный мобильный Интернет трафик.

Если Вы не используете весь кредит в текущем месяце, он автоматически переводится на следующий месяц. Бесплатный мобильный Интернет трафик действителен в течение 30 дней.

Интересен тот факт, что ввиду неразрешённости [приднестровского конфликта](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%BD%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82), руководством [ПМР](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%BD%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%9C%D0%BE%D0%BB%D0%B4%D0%B0%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%A0%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0) оператору запрещено устанавливать какое-либо оборудование на территории самопровозглашённой республики. Несмотря на это, согласно карте, Orange имеет покрытие практически в любой точке региона.

У мобильного оператора Unite есть 3 тарифных плана абонемент:

Тарифный план Prefer - общайся больше!… сейчас вы можете себе это позволить! Выберите тарифный план Prefer и вы сможете получать ежемесячно до 5000 минут в сети, выгодно общаться в сети Unité и Moldtelecom, а также использовать ресурсы Интернет с включённым интернет трафиком.[3]

Корпоративный тарифный план 3G Comunité даёт возможность выгодно общаться в сети Unité и Moldtelecom, осуществлять международные звонки (Зона 0) по цене звонков по Молдове.

Корпоративный тарифный план 3G Mobilité – максимальная гибкость, отсутствие абонентской платы и в тоже время активное общение между членами группы.

Кроме всего вышесказанного хотелось бы отметить отдельно тарификацию на международные звонки и роуминг, так как компания «Х» имеет представительства в Румынии, Украине и Конго.

По сравнению с другими операторами связи, у Orange есть некоторое преимущество, так как компания была первым оператором мобильной связи в РМ. Также у компании Orange наибольший охват территории (98,1%) Moldcell в свою очередь имеет преимущество в технологиях, основной упор сделан на нововведения, что дает оператору преимущество в качестве услуг.Unite, в принципе, ориентирован на потребителей из сельской местности, у кого еще нет мобильного телефона, а также нельзя не отметить преимущество Unite в низких ценах на звонки заграницу и продаже телефонов.

Что касается тарификации, то здесь сложно дать однозначный анализ. Стоимость 1 минуты разговора у каждого из операторов, связано с большим наличием пакетов, и особыми условиями тарификации.

Рекомендации

Рекомендую выбрать компании «Х» оператора мобильной связи Orange по следующим причинам:

* низкие тарифы между стационарными телефонами в сети Orange
* выгодные тарифы со стационара на любой мобильный по Молдове
* разумная экономия при международных звонках в большинство международных направлений
* гибкий и индивидуальный тарифный план для каждой компании
* посекундная тарификация, начиная с первой секунды для всех звонков (местных, национальных, международных)
* выделенная команда поддержки Вашей компании
* круглосуточная профессиональная техническая помощь
* подробная электронная расшифровка переговоров
* услуги по определению номера, запрета и переадресации звонков
* Покрытие Молдовы у данного мобильного оператора самое большое и составляет 98,1 % территории Молдовы.
* Разговоры внутри сети бесплатные.
* Рекомендую выбрат пакет Abonament Business Nelimitat 200 c ежемесячной платой 200 леев.

Список использованной литературы

1. [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md/)
2. [www.orange.md](http://www.orange.md/)
3. [www.unite.md](http://www.unite.md/)
4. <http://ru.wikipedia.org/wiki/Moldcell>
5. <http://ru.wikipedia.org/wiki/Orange>
6. <http://ru.wikipedia.org/wiki/Unit%C3%A9>

Приложение

Таблица 1. Сравнение операторов мобильной связи

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Показатели | Orange | Moldcell | Unite |
| 1 |  Логотип |  |  |  |
| 2 | Год создания | 27 октября 1998 г. | 20 апреля 2000 г. | Создан в 2006 вышел на рынок 01.03.2007. |
| 3 | Организационно-правовая форма | Акционерное общество | Акционерное общество | Акционерное общество |
| 4 | Адрес | Молдова, муниципий Кишинёв, ул. Алба Юлия, 75 | Молдова, муниципий Кишинёв, ул. Белград 3, MD-2060 | Кишинёв БД.Штефан чел Маре 10 |
| 5 | Ребрендинг | 25 апреля 2007 | 1 апреля 2010 | отсутствует |
| 6 | Слоган | the future's bright, the future's Orange | Новый мир общения | "Uneste" - "объединяет" |
| 7 | Территория порытия | 98,1 % территории Молдовы | 97.15 % территории Молдовы | 94 % территории Молдовы |
| 8 | Кол-во абонентов | 1 826 000 | 865 000 | 101 000 |
| 9 | Доля рынка, % | 65,4 | 31 | 3,6% |
| 10 | Стандарты связи | 900 МГц и 1800 МГц в стандарте GSM; 2100 МГц в стандарте UMTS | Moldcell предоставляет услуги в стандарте GSM в диапазоне частот 900 МГц и 1800 МГц, а также в стандарте UMTS в диапазоне частоты 2100 Мгц. |  1. CDMA на частоте 450 МГц; 2. UMTS на частоте 2100 МГц. |
| 11 | Номерная ёмкость | В национальном формате : 0600xxxxx 0601xxxxx 0602xxxxx 0603xxxxx 0604xxxxx 068xxxxxx 069xxxxxx В международном формате номера Orange +373600xxxxx +373601xxxxx +373602xxxxx +373603xxxxx +373604xxxxx +37368xxxxxx +37369xxxxxx | Телефонный код сети Moldcell — 0630xxxxx 0780xxxxx 0781xxxxx 0782xxxxx 0783xxxxx 079xxxxxx В международном формате номера имеют вид - +373630xxxxx +373780xxxxx +373781xxxxx +373782xxxxx +373783xxxxx +37379xxxxxx | Телефонный код сети Unité — 67xxxxxx. В международном формате номера имеют вид +37367xxxxxx, где 373 — телефонный код Молдовы, x — может быть любой цифрой. |
| 12 | Мобильный код | 259 01 MCC MNC где 259 — мобильный код Молдавии (Mobile Country Code), 01 — мобильный код сети Orange Moldova (Mobile Network Code) | 259 02, где 259 — мобильный код страны Молдавии (Mobile Country Code), а 02 — мобильный код сети Moldcell (Mobile Network Code) | # для сети стандарта CDMA — 259 03, где 259 — мобильный код страны Молдавии, а 03 — мобильный код сети Unité. # для сети стандарта UMTS — 259 05, где 259 — мобильный код страны Молдавии, а 05 — мобильный код сети Unité |
| 13 | Кол-во услуг | Доступные для всех 24 Доступные только для Orange PrePay 9  Доступные только для Orange Abonament и Orange Business 8 | Голосовые 6 Текстовые 9 Данных 11 Оплата 10 Развлекательные 6 Услуги сети 8 Дополнительные 6  | 26 |
| 14 | В том числе роуминг |  \* роуминг для абонентов Orange Abonament в 93 странах в сетях 231 операторов \* роуминг для абонентов Orange PrePay в 32 странах в сетях 47 операторов \* Data-роуминг для абонентов Orange Abonament в 27 странах в сетях 40 операторов \* Data-роуминг для абонентов Orange PrePay — отсутствует.125 стран | # Голосовой роуминг: в 139 странах в сетях 250 операторов # GPRS-роуминг: в 62 странах в сетях 118 операторов # CAMEL: В 29 странах в сетях 50 операторовАзербайджан, Кипр, Грузия, Греция, КыргызстанБеларусь, Эстония, Казахстан, Россия, Таджикистан,ТурцияБельгия, Болгария,Чехия, Финляндия, Германия,Венгрия, Ирландия, Италия, Испания, Латвия, Литва,Лихтенштейн, Норвегия, Польша, Румыния, Словакия,Швеция, Швейцария, УкраинаАрмения, Босния и Герцеговина, Дания, Египет, ОАЭ,Португалия, Саудовская Аравия, Сирия, Тунис,Узбекистан, ФранцияАнгола, Алжир, Гон-Конг, Индия, Израиль, Иордания,Канада,Малайзия, Мальта, Палестина, США,Хорватия,Черногория | \*Роуминг с оператором мобильной связи Zapp из Румынии \*Роуминг с сетью оператора мобильной связи Diallog из Беларуси \*Роуминг с сетью оператора мобильной связи Skylink из Российской Федерации \*Роуминг с оператором мобильной связи Тriatel из Латвии  |
| 15 | Кол-во представительств |  \* 25 магазинов Orange, 7 в муниципии Кишинёв, 3 в муниципии Бэлць, 2 в городе Сороки, 1 в муниципии Комрат, и по одному в городах Единцы, Каушаны, Бричаны, Кагул, Оргеев, Унгены, Резина, Хынчешты, Флорешты, Глодяны, Дрокия, Фалешты. \* 90 магазинов—партнёров Orange \* 1600 пунктов продаж Orange PrePay | В Кишинёве \* Главный офис: Молдавия, муниципий Кишинёв, ул. Белград 3, MD-2060 \*в секторе Чентру: ул. Тигина 55, MD-2001 \*в секторе Чентру:, бул. Штефан чел Маре 128 \*в секторе Рышкань: ул. Алеку Руссо 1 \*в секторе Буюкань: ул. Ион Крянгэ 78 \*в секторе Ботаника: ул. Дечебал 139 \*в секторе Ботаника: ул. Арборилор 21 \*в секторе Чентру: бул. Влайку Пыркэлаб 52 # в городе Бельцы: ул. Штефан чел Маре 48 # в городе Кагул: город Кахул, ул. Републичий 20 # в городе Кэушень: ул. Михай Еминеску 24 бл.Q #в городе Комрат: ул. Ленина 192 бл.2 # в городе Дрокия: ул. 31 Августа 33 #в городе Орхей: город Орхей, ул. В.Лупу 21 # в городе Унгены: ул. Националэ 19 | 4-в Кишиневе ,1- в Бельцах , 1 – Комрат  |

Таблица 2. Сравнение карточек мобильных операторов Молдовы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Orange | Moldcell | Unite |
| 1 | Стандарт | стоимость, лей | Tarif unic | стоимость, лей | Reteaua mare | стоимость |
| 2 | Звонки в сети | 1,50 | Звонок по Молдове | 1,50 | Звонки на номера Unité и Moldtelecom  | 1 лей/ минута |
| 3 | Звонки по Молдове | 2,30 | Звонок в сети из районных центров | 1,00 | Опция Camarad: звонки на 5 любимых номера (Unité или Moldtelecom)  | 0,5 лей/ минута |
| 4 | SMS по Молдове | 0,60 | Звонок в сети из других регионов | 0,75 | Звонки на номера других операторов Молдовы  | 2 лея/ минута |
| 5 | МеждународныеСМС | 1,20 | Звонок на любимые номера | 0,75 | Видео Звонок  | по тарифу голосового звонка в зависимости от направления |
| 6 | ММС по Молдове | 1,20 | SMS по Молдове | 0,50 | SMS по Молдове  | 0,5 лей/ сообщение |
| 7 | ММС международные | 6,00 | МеждународныеСМС | 1,00 | Международные SMS  | 1 лей/ сообщение |
| 8 | Вечера и выходные  | стоимость, лей | ММС по Молдове | 1,00 | MMS по Молдове  | 1 лей/ сообщение |
| 9 | Звонки в рабочие дни с 20:00 до 8:00 и все выходные | 1,20 | ММС международные | 5,50 | Международные MMS  | 5,5 лей/ сообщение |
| 10 | Звонки в рабочие дни с 8:00 до 20:00 | 2,30 | Prietenii mei | стоимость, лей | Трафик Интернет | 2,5 лей/ Мбайт |
| 11 | SMS по Молдове | 0,60 | Звонок в сети | 1,50 | Reteaua mea | стоимость, лей |
| 12 | МеждународныеСМС | 1,20 | Звонок в сети ночью и в выходные | 0,75 | Звонки на номера Unité  | 0,5 лей/ минута |
| 13 | ММС по Молдове | 1,20 | Звонок на любимые номера | 0,75 | Опция Camarad: звонки на 5 любимых номера (Unité или Moldtelecom)  | 0,5 лей/ минута |
| 14 | ММС международные | 6,00 | Звонок вне сети | 2,00 | Звонки на номера других операторов Молдовы  | 2 лея/ минута |
| 15 | Друзья | стоимость, лей | SMS по Молдове | 0,50 | Видео Звонок  | по тарифу голосового звонка в зависимости от направления |
| 16 | Звонки пользователям тарифного плана "Друзья" | 0,6 | МеждународныеСМС | 1,00 | SMS по Молдове  | 0,5 лей/ сообщение |
| 17 | Звонки в сети | 1,6 | ММС по Молдове | 1,00 | Международные SMS  | 1 лей/ сообщение |
| 18 | Видео звонки в сети | бесплатно | ММС международные | 5,50 | MMS по Молдове  | 1 лей/ сообщение |
| 19 | Звонки по Молдове | 2,3 | Reteaua mea | стоимость, лей | Международные MMS  | 5,5 лей/ сообщение |
| 20 | СМС пользователям тарифного плана "Друзья" | 0,3 | Звонок в сети | 1,20 | Трафик Интернет | 2,5 лей/ Мбайт |
| 21 | ММС пользователям тарифного плана "Друзья" | 0,6 | Звонок на любимые номера | 0,60 | Orice Destinaţie | стоимость, лей |
| 22 |   |   | Звонок вне сети | 2,00 | Звонки на номера всех операторов Молдовы  | 1,3 лей/ минута\* |
| 23 |   |   | SMS по Молдове | 0,50 | Опция Camarad: звонки на 5 любимых номера (Unité или Moldtelecom)  | 0,5 лей/ минута |
| 24 |   |   | МеждународныеСМС | 1,00 | Видео Звонок  | по тарифу голосового звонка в зависимости от направления |
| 25 |   |   | ММС по Молдове | 1,00 | SMS по Молдове  | 0,5 лей/ сообщение |
| 26 |   |   | ММС международные | 5,50 | Международные SMS  | 1 лей/ сообщение |
| 27 |   |  |   |   | MMS по Молдове  | 1 лей/ сообщение |
| 28 |   |  |   |   | Международные MMS  | 5,5 лей/ сообщение |
| 29 |   |  |   |   | Трафик Интернет | 2,5 лей/ Мбайт |
| 30 |   |  |   |   | Convorbiri Lungi | стоимость, лей |
| 31 |   |  |   |  | Звонки на номера Unité и Moldtelecom  | 1,5/ 0,75 лей/ минута |
| 32 |   |  |  |   | Опция Camarad: звонки на 5 любимых номера (Unité или Moldtelecom)  | 0,5 лей/ минута |
| 33 |   |  |   |   | Звонки на номера других операторов Молдовы  | 2 лея/1 лей/ минута |
| 34 |   |  |   |   | Видео Звонок  | по тарифу голосового звонка в зависимости от направления |
| 35 |   |   |   |   | SMS по Молдове  | 0,5 лей/ сообщение |
| 36 |   |   |   |   | Международные SMS  | 1 лей/ сообщение |
| 37 |   |   |   |   | MMS по Молдове  | 1 лей/ сообщение |
| 38 |   |   |   |   | Международные MMS  | 5,5 лей/ сообщение |
| 39 |  |   |   |   | Трафик Интернет | 2,5 лей/ Мбайт |
| 40 |  |   |   |   | Tineri | стоимость, лей |
| 41 |  |   |   |   | Звонки на номера Unité и Moldtelecom  | 1,2 лей/ минута |
| 42 |  |   |  |   | Опция Camarad: звонки на 5 любимых номера (Unité или Moldtelecom)  | 0,5 лей/ минута |
| 43 |  |   |  |   | Звонки на номера других операторов Молдовы  | 2 лея/ минута |
| 44 |  |   |   |   | Видео Звонок  | по тарифу голосового звонка в зависимости от направления |
| 45 |  |   |   |   | SMS по Молдове  | 0,4 лей/ сообщение |
| 46 |  |   |   |   | Международные SMS  | 1 лей/ сообщение |
| 47 |   |   |   |   | MMS по Молдове  | 0,4 лей/ сообщение |
| 48 |   |   |   |   | Международные MMS  | 5,5 лей/ сообщение |
| 49 |   |   |   |   | Трафик Интернет | 0,4 лей/ Мбайт |

Таблица 3. Сравнение абонементов мобильных операторов Молдовы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Orange |   | Moldcell |   | Unite |   |
| 1 | Абонемент Fluture | стоимость, лей | Abonament Flexibil | стоимость, лей | Абонемент Fiiesta |  Стоимость, лей |
|   | Ежемесячная плата | 15 | Ежемесячная плата | 10,81 | Звонки на номера Unite' и Moldtelecom  | 1,25 лей / минута |
|   | Первые 60 минут в сети | 0,95 | Звонок в сети | 0,25 | Звонки на номера других операторов Молдовы  | 2 лей / минута |
|   | После первых 60 минут в сети | 60 минут бесплатно | Звонок на любимые номера | 0,12 | Международные звонки  | по тарифам международных |
|   | После 120 минут в сети | 1,1 | Звонки вне сети (до 100 минут) | 1,88 | звонков фиксированной |   |
|   | Национальные СМС (до 20 СМС) | 0,6 | Звонки вне сети (после 100 минут) | 0,9 | сети Moldtelecom |   |
|   | Звонки вне сети | 2 лея/минута | Абонемент Minute incluse 50 | стоимость, лей | Трафик Интернет | 1000 Mбайт |
|   | Национальные СМС (после 40 СМС) | 0,45 | абонентская плата | 50 | Звонки на номера Unite и Moldtelecom  | 1,25 лей / минута |
|   | Delfin50 | стоимость, лей | Кол-во включённых минут по Молдове | 20 | Звонки на номера других операторов Молдовы  | 2 лей / минута |
|   | Ежемесячная плата | 50 | Звонки вне абонемента по Молдове | 1,4 лея/минута | Международные звонки  | по тарифам международных звонков фиксированной сети Молдтелеком |
|   | Включённые минуты в сети | 40 | Абонемент Minute incluse 100 | стоимость, лей | Абонемент Pimo |  Стоимость, лей |
|   | Включённые минуты в любое направление | 10 | абонентская плата | 100 | Подключение  | 0 лей |
|   | Звонки вне абонемента в сети | 1,2 лея/минута | Кол-во включённых минут по Молдове | 60 | Ежемесячная абонентская плата  | 50 лей |
|   | Звонки вне абонемента вне сети | 2 лея/минута | Звонки вне абонемента по Молдове | 1,3 лея/минута | Количество включенных минут: |   |
|   | Delfin80 | стоимость, лей | Абонемент Minute incluse 150 | стоимость, лей | Unité | 600 |
|   | Ежемесячная плата | 80 | абонентская плата | 150 | или  |
|   | Включённые минуты в сети | 70 | Кол-во включённых минут по Молдове | 120 | Moldtelecom | 300 |
|   | Включённые минуты в любое направление | 25 | Звонки вне абонемента по Молдове | 1,1 лея/минута | Звонки на номера Unité и Moldtelecom  | 1,25 лей / минута |
|   | Звонки вне абонемента в сети | 1,2 лея/минута | Абонемент Minute incluse 200 | стоимость, лей | Звонки на номера других операторов Молдовы  | 2 лей / минута |
|   | Звонки вне абонемента вне сети | 2 лея/минута | абонентская плата | 200 | Международные звонки | по тарифам международных звонков фиксированной сети Молдтелеком |
|   | Delfin140 | стоимость, лей | Кол-во включённых минут по Молдове | 180 | 1212 - TotalINFO  | 2,4 лей / звонок |
|   | Ежемесячная плата | 140 | Звонки вне абонемента по Молдове | 1 лей/минута | 1200 - РазвлекательныйКонтент  | 1,2 лей / минута |
|   | Включённые минуты в сети | 160 | Абонемент Minute incluse 300 | стоимость, лей | SMS по Молдове  | 0,5 лей / сообщение |
|   | Включённые минуты в любое направление | 60 | абонентская плата | 300 | Международные SMS  | 1,5 лей / сообщение |
|   | Звонки вне абонемента в сети | 1,2 лея/минута | Кол-во включённых минут по Молдове | 300 | Трафик Интернет  | 1 лей / Mбайт |
|   | Звонки вне абонемента вне сети | 2 лея/минута | Звонки вне абонемента по Молдове | 0,90 лей/минута | Абонемент Amigo |   |
|   | Delfin220 | стоимость, лей | Абонемент Minute incluse 500 | стоимость, лей | Подключение  | 0 лей |
|   | Ежемесячная плата | 220 | абонентская плата | 500 | Ежемесячная абонентская плата  | 100 лей |
|   | Включённые минуты в сети | 250 | Кол-во включённых минут по Молдове | 600 | Количество включенных минут: |   |
|   | Включённые минуты в любое направление | 120 | Звонки вне абонемента по Молдове | 0,80 лей/минута | Unité | 300 |
|   | Звонки вне абонемента в сети | 1,2 лея/минута | Абонемент Minute incluse 700 | стоимость, лей |  или  |
|   | Звонки вне абонемента вне сети | 2 лея/минута | абонентская плата | 700 |  Moldtelecom | 150 |
|   | Delfin320 | стоимость, лей | Кол-во включённых минут по Молдове | 1200 |  или |
|   | Ежемесячная плата | 320 | Звонки вне абонемента по Молдове | 0,70 лей/минута | по Молдове | 75 |
|   | Включённые минуты в сети | 400 |   |   | Количество включенных SMS по Молдове  | 30 |
|   | Включённые минуты в любое направление | 180 |   |   | Звонки на номера Unité и Moldtelecom  | 1 лей / минута |
|   | Звонки вне абонемента в сети | 0,9 лея/минута |   |   | Звонки на номера других операторов Молдовы  | 1,75 лей / минута |
|   | Звонки вне абонемента вне сети | 1,4 лея/минута |   |   | Международные звонки  | по тарифам международных звонков фиксированной сети Молдтелеком |
|   | Delfin420 | стоимость, лей |   |   | SMS по Молдове  | 0,5 лей / сообщение |
|   | Ежемесячная плата | 420 |   |   | Международные SMS  | 1,5 лей / сообщение |
|   | Включённые минуты в сети | 600 |   |   | Трафик Интернет  | 1 лей / Mбайт |
|   | Включённые минуты в любое направление | 250 |   |   | Абонемент Unite | стоимость, лей |
|   | Звонки вне абонемента в сети | 0,9 лея/минута |   |   | Подключение  | 0 лей |
|   | Звонки вне абонемента вне сети | 1,4 лея/минута |   |   | Ежемесячная абонентская плата  | 170 лей |
|   | Delfin620 | стоимость, лей |   |   | Количество включенных минут: |   |
|   | Ежемесячная плата | 620 |   |   | Unité | 540 |
|   | Включённые минуты в сети | 1000 |   |   |  или  |
|   | Включённые минуты в любое направление | 400 |   |   | Moldtelecom | 270 |
|   | Звонки вне абонемента в сети | 0,9 лея/минута |   |   |  или |
|   | Звонки вне абонемента вне сети | 1,4 лея/минута |   |   | международных (Зона 0) и по Молдове  | 135 |
|   | Delfin920 | стоимость, лей |   |   | Количество включенных SMS по Молдове  | 35 |
|   | Ежемесячная плата | 920 |   |   | Звонки на номера Unité и Moldtelecom  | 0,75 лей / минута |
|   | Включённые минуты в сети | 2000 |   |   | Звонки на номера других операторов Молдовы и Зона 0  | 1,25 лей / минута |
|   | Включённые минуты в любое направление | 800 |   |   | Международные звонки | по тарифам международных звонков фиксированной сети Молдтелеком |
|   | Звонки вне абонемента в сети | 0,9 лея/минута |   |   | Абонемент Intenso | стоимость, лей |
|   | Звонки вне абонемента вне сети | 1,4 лея/минута |   |   | Подключение  | 0 лей |
|   | Pantera90 | стоимость, лей |   |   | Ежемесячная абонентская плата  | 200 лей |
|   | Ежемесячная плата | 90 |   |   | Количество включенных минут  |   |
|   | Включённый кредит | 90 |   |   | Unité  | 1500 |
|   | Стоимость 1 минуты в сети | 0,75 |   |   |  или  |
|   | Стоимость 1 минуты по Молдове | 1,75 |   |   |  Moldtelecom  | 1500 |
|   | Бесплатный интернет -трафик | 10 МБ |   |   | Трафик Интернет | 15 GB |
|   | Скидка на международные звонки в одну зону | 25% |   |   | Звонки на номера Unité и Moldtelecom  | 0,6 лей / минута |
|   | Pantera160 | стоимость, лей |   |   | Звонки на номера других операторов Молдовы и Зона 0  |   |
|   | Ежемесячная плата | 160 |   |   | 1,2 лей / минута |   |
|   | Включённый кредит | 160 |   |   | SMS по Молдове  | 0,5 лей / сообщение |
|   | Стоимость 1 минуты в сети | 0,6 |   |   | Международные SMS  | 1,5 лей / сообщение |
|   | Стоимость 1 минуты по Молдове | 1,6 |   |   | Трафик Интернет  | 0,02 лей / Мбайт |
|   | Бесплатный интернет -трафик | 10 МБ |   |   | Абонемент Activo | стоимость, лей |
|   | Скидка на международные звонки в одну зону | 25% |   |   | Подключение  | 0 лей |
|   | Pantera260 | стоимость, лей |   |   | Ежемесячная абонентская плата  | 270 лей |
|   | Ежемесячная плата | 260 |   |   | Количество включенных минут: |   |
|   | Включённый кредит | 260 |   |   | Unité | 1080 |
|   | Стоимость 1 минуты в сети | 0,5 |   |   |  или  |
|   | Стоимость 1 минуты по Молдове | 1,5 |   |   | Moldtelecom | 540 |
|   | Бесплатный интернет -трафик | 20 МБ |   |   |  или |
|   | Скидка на международные звонки во все зоны | 25% |   |   |  международных (Зона 0) и по Молдове  | 270 |
|   | Pantera560 | стоимость, лей |   |   | Количество включенных SMS по Молдове  | 50 |
|   | Ежемесячная плата | 560 |   |   | Звонки на номера Unité и Moldtelecom  | 0,5 лей / минута |
|   | Включённый кредит | 560 |   |   | Звонки на номера других операторов Молдовы и Зона 0  | 1 лей / минута |
|   | Стоимость 1 минуты в сети | 0,4 |   |   | SMS по Молдове  | 0,5 лей / сообщение |
|   | Стоимость 1 минуты по Молдове | 1,4 |   |   | Международные SMS  | 1,5 лей / сообщение |
|   | Бесплатный интернет -трафик | 50 МБ |   |   | Трафик Интернет  | 0,5 лей / Mбайт |
|   | Скидка на международные звонки во все зоны | 25% |   |   | Абонемент Benefit | стоимость, лей |
|   |   |   |   |   | Подключение  | 0 лей |
|   |   |   |   |   | Ежемесячная абонентская плата  | 400 лей |
|   |   |   |   |   | Количество включенных минут: |
|   |   |   |   |   | Unité | 2000 |
|   |   |   |   |   |  или  |
|   |   |   |   |   | Moldtelecom | 1000 |
|   |   |   |   |   |  или |
|   |   |   |   |   | международных (Зона 0) и по Молдове  | 500 |
|   |   |   |   |   | Количество включенных SMS по Молдове  | 100 |
|   |   |   |   |   | Звонки на номера Unité и Moldtelecom  | 0,4 лей / минута |
|   |   |   |   |   | Звонки на номера других операторов Молдовы и Зона 0  | 0,9 лей / минута |
|   |   |   |   |   | Международные звонки | с 25% скидкой |
|   |   |   |   |   | SMS по Молдове  | 0,5 лей / сообщение |
|   |   |   |   |   | Международные SMS  | 1,5 лей / сообщение |
|   |   |   |   |   | Трафик Интернет  | 0,5 лей / Mбайт |
|   |   |   |   |   | Абонемент Mobilite  | стоимость, лей |
|   |   |   |   |   | Звонки на номера Unité  | 0,3 лей / минута |
|   |   |   |   |   | Звонки на номера Moldtelecom  | 0,6 лей / минута |
|   |   |   |   |   | Звонки на номера других операторов Молдовы и Зона 0  | 1,2 лей / минута |
|   |   |   |   |   | SMS по Молдове  | 0,5 лей / сообщение |
|   |   |   |   |   | Международные SMS  | 1,5 лей / сообщение |
|   |   |   |   |   | Трафик Интернет  | 0,5 лей / Мбайт |

Таблица 4. Предложения компании Orange MD для корпоративных клиентов Business Nelimitat

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Абонемент Business Nelimitat  | Business Nelimitat 200 лей  | Business Nelimitat 350 лей  | Business Nelimitat 600 лей |
| ежемесячная оплата  | 200 лей  | 350 лей  | 600 лей |
| переговоры с клиентами Orange в течение рабочих часов  | неограниченно  | неограниченно  | неограниченно |
| количество включенных минут для переговоров с клиентами Orange вне рабочих часов, и с пользователями других национальных или международных сетей  | 50 | 200 | 500 |
| тарифы за минуту переговоров сверх абонемента  | 1,40 лей  | 1,20 лей  | 0,95 лей |
| секунды из абонемента за одно национальное SMS  | 29 | 36 | 41 |
| секунды из абонемента за одно международное SMS  | 59 | 72 | 82 |
| секунды из абонемента за одно национальное МMS  | 59 | 72 | 82 |
| секунды из абонемента за одно международное МMS  | 295 | 360 | 411 |

Таблица 5. Предложения компании Moldcell для корпоративных клиентов

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Абонемент  | Стоимость | Кол-во включённых минут | Тариф на переговоры в сети | Тариф на звонки по Молдове | Видео звонки | СМС | Интернет трафик |
| Абонемент Business | 30 | 30 | 0,60 леев/минута | 1,20 леев/минута |   |   |   |
| Primul | 0 | 0 | 0,40 леев/минута | 1,05 леев/минута |   |   |   |
| Totul inclus |   | 2000 |   |   | 50 | 500 | 500 МБ |

Таблица 6. Предложения компании Unite для корпоративных клиентов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ежемесячная абонентская плата  |  Количество включенных минут:  | Абоненты |
| Unité  | или  | Moldtelecom  | по Молдове |
| 300 лей  | 1200 | 600 |   | 300 | 2 или 3 |
| 400 лей  | 1600 | 800 |   | 400 | 4 |
| +100 лей  | 400 | 200 |   | 100 | 1 |

Таблица 7. Пакеты мобильных операторов Молдовы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели | Moldcell | Orange | Unite |
| 1 | Пакет "Минуты в сети"  |
| 1.1. | 20 | 12 | 10 |   |
| 1.2. | 40 |   | 40 |   |
| 1.3. | 50 | 18 |   |   |
| 1.4. | 100 | 20 |   | 20 |
| 1.5. | 300 | 45 |   |   |
| 1.6. | 500 |   |   | 50 |
| 1.7. | 800 | 96 |   |   |
| 1.8. | 2000 |   |   | 100 |
| 2 | Пакеты СМС  |
| 2.1. | 20 | 8 | 10 |   |
| 2.2. | 25 |   |   | 10 |
| 2.3. | 30 | 10 |   |   |
| 2.4. | 50 | 13 |   | 20 |
| 2.5. | 60 |   | 20 |   |
| 2.6. | 100 | 25 | 30 | 25 |
| 3 | Пакеты ММС  |
| 3.1. | 4 |   | 10 |   |
| 3.2. | 6 |   | 15 |   |
| 3.3. | 10 | 8 |   | 8 |
| 3.4. | 15 |   | 30 |   |
| 3.5. | 20 | 15 |   | 15 |
| 3.6. | 30 | 20 | 50 | 20 |
| 3.7. | 50 | 25 |   | 25 |

Таблица 8. Стоимость международных звонков IP телефонии у оператора Moldcell

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Зоны | Abonament Moldcell | Cartela Moldcell |
| Зона 1 (Россия, США, Канада) | 2.15 леев | 3.40 леев |
| Зона 2 (Украина, другие страны СНГ, Турция, Румыния, Израиль) | 2.88 леев |   |
| Зона 3 (Европа, Иордания, Китай)  | 4.00 леев | 4.80 леев |
| Зона 4 (другие страны) | 7.44 леев | 12.70 леев |

Таблица 9. Стоимость международных звонков IP телефонии у оператора Moldcell

|  |  |
| --- | --- |
| Зона | Стоимость минуты |
| Зона 1 (Украина, Румыния, Россия, США, Канада) | 3.40 лея |
| Зона 2 (Европа, Турция, Израиль, другие страны СНГ) | 4,10 лея |
| Зона 3 (другие страны) | 14,50 леев |
| Зона 4 (спутниковая связь) | 43,00 леев |

Таблица 10. Стоимость международных звонков у оператора Orange Moldova

|  |  |
| --- | --- |
| Зона | Стоимость голосового звонка |
| Зона 1 Румыния | 3,40 лей |
| Зона 2 Украина и Россия | 3,40 лей |
| Зона 3 Европа, СНГ, Турция, Израиль,страны Балтии | 4,20 лей |
| Зона 4 США, Канада | 4,20 лей |
| Зона 5 Остальные страны | 15,00 лей |
| Зона 6 Спутниковая телефонная связь | 43,80 лей |

Рис.1 Доля рынка мобильных операторов в РМ, %